



Versione aggiornata a giugno 2023

TERMINI E CONDIZIONI GENERALI DI CONTRATTO – UTENTE

(di seguito, le “**Condizioni Generali**”)

Ti diamo il benvenuto su Intrigue.

Il titolare della presente applicazione mobile (di seguito l’“**App**”) ovvero del sito www.intrigueapp.com (di seguito il “**Sito**” e insieme all’App “**Intrigue**”) è NEZ S.r.l., con sede legale in via San Francesco 19, 22066 Mariano Comense (CO), Italia, P. IVA 03160840132 (di seguito “**NEZ**”).

1. DEFINIZIONI

- 1.1. Nelle presenti condizioni, ove non diversamente definiti nel testo, i seguenti termini – quando indicati con lettera maiuscola – hanno il significato ad essi di seguito attribuito:
- **Legge**: qualunque legge, regolamento, decreto, direttiva, convenzione, ordine, ordinanza, uso, altra fonte di diritto o provvedimento, sia esso statale, regionale, provinciale, comunale, locale, straniero, internazionale o comunitario tempo per tempo applicabile nella Repubblica Italiana;
 - **Privacy Policy**: la *privacy policy* di NEZ disponibile al *link* <https://www.iubenda.com/privacy-policy/34427161> e sull’apposita sezione dell’App;
 - **Servizi**: i servizi di cui alle Condizioni Generali, offerti da NEZ agli Utenti tramite Intrigue così come meglio descritti *sub* Articolo 6 delle Condizioni Generali;
 - **Utente**: persona fisica che usufruisce dei Servizi offerti da NEZ ai sensi del Contratto e che agisce per scopi estranei all’attività imprenditoriale o professionale eventualmente svolta dall’Utente a prescindere che abbia esso terminato o meno la procedura di registrazione a Intrigue.

I termini utilizzati al plurale si intendono al singolare e viceversa a seconda del contesto.

2. AMBITO DI APPLICAZIONE

- 2.1. Mediante la creazione dell’Account, l’Utente sottoscrive un contratto vincolante con NEZ regolato, tra l’altro, (i) dalle Condizioni Generali come di volta in volta in vigore e pubblicate su Intrigue nonché (ii) da eventuali termini e condizioni particolari di volta in volta convenuti e concordati con NEZ ovvero pubblicati da quest’ultima su Intrigue (nel complesso, il “**Contratto**”).
- 2.2. L’utilizzo dell’App implica l’incondizionata accettazione del Contratto da parte degli Utenti.
- 2.3. Le Condizioni Generali sono consultabili in qualsiasi momento, nella versione più aggiornata e in vigore, cliccando sull’apposito *link* presente sull’App.
- 2.4. L’Utente riconosce che il Contratto (incluse le relative Condizioni Generali, le eventuali condizioni particolari e tutte le relative modifiche di volta in volta in vigore) sono fornite su supporto durevole.
- 2.5. NEZ si riserva il diritto di variare il contenuto delle presenti Condizioni Generali periodicamente aggiungendo, rimuovendo o modificandolo come meglio ritenga secondo le modalità meglio dettagliate al successivo Articolo 11.

- 2.6. L'Utente è tenuto a consultare regolarmente la versione aggiornata delle Condizioni Generali pubblicate su Intrigue. Ogni utilizzo dell'App successivo a eventuali aggiornamenti implica l'accettazione da parte dell'Utente della versione più aggiornata delle Condizioni Generali.

3. OGGETTO

- 3.1. Le Condizioni Generali disciplinano i termini e le condizioni (i) di utilizzo dell'App da parte degli Utenti nonché (ii) della fornitura dei Servizi da parte di NEZ in favore dell'Utente nei termini e alle condizioni di cui al Contratto.
- 3.2. L'App è gratuita e disponibile su Apple Store e Google Play ovvero sugli ulteriori *store online* che NEZ dovesse individuare in futuro.
- 3.3. L'Utente si obbliga a dotarsi di un adeguato *hardware, software, eventuali plug-in*, nonché dell'equipaggiamento e dei servizi di telecomunicazione necessari per accedere a Intrigue e ai Servizi.

Il Contratto non include o l'addebito per i servizi di telecomunicazione necessari per connettersi a Intrigue e fruire dei Servizi.

- 3.4. NEZ non fornisce uno strumento di pagamento digitale. Tali servizi, laddove accessibili tramite l'App, sono forniti e gestiti da terze parti come *infra* meglio indicato e comunque come indicato in Intrigue.

4. REGISTRAZIONE

- 4.1. L'Utente, per usufruire dei Servizi offerti da Intrigue e, in particolare, per utilizzare l'App, deve completare la registrazione ai termini di cui al presente Articolo 4.
- 4.2. La registrazione all'App è riservata ai soli soggetti che abbiano compiuto i 18 (diciotto) anni di età e che non siano né interdetti né inabilitati ai sensi delle Leggi vigenti. Con la registrazione, l'Utente dichiara di avere la capacità di sottoscrivere un contratto vincolante e di non trovarsi in nessuna delle menzionate condizioni.
- 4.3. Per procedere alla registrazione e creare il proprio profilo personale sull'App, l'Utente deve indicare quale unica credenziale di accesso il proprio numero di telefono (i "**Dati di Accesso**"), al quale riceverà un *sms* recante il codice attraverso cui potrà confermare la propria identità.

Una volta confermata la propria identità, l'Utente potrà completare il proprio profilo personale sull'App aggiungendovi le ulteriori informazioni personali eventualmente richieste nel relativo modulo, quali, a mero titolo esemplificativo e non esaustivo, il proprio nome o pseudonimo e una fotografia di sé stesso (i "**Dati Personali**").

- 4.4. Gli Utenti sono responsabili della veridicità dei Dati Personali forniti all'atto della registrazione.

Nel caso in cui siano forniti, ovvero NEZ ritenga che siano stati forniti, Dati Personali ovvero informazioni che possano in qualche modo dirsi direttamente o indirettamente lesivi di norme imperative o che possano dirsi contrari all'ordine pubblico, al buon costume, e/o alle presenti Condizioni Generali, NEZ avrà il diritto di impedire l'utilizzo dei Servizi da parte dell'Utente.

- 4.5. L'Utente è personalmente responsabile della segretezza dei Dati di Accesso forniti all'atto della registrazione e si impegna a conservarli con la massima cura e sotto sua personale responsabilità.
- 4.6. In caso di furto o trasferimento a terzi dei Dati di Accesso, NEZ non sarà responsabile dell'illecito utilizzo dei Servizi da parte di terzi ovvero della riduzione e/o dell'esaurimento, conseguente al loro utilizzo, di eventuali omaggi, gratuità o crediti

spettanti a o accumulati dall'Utente o di qualsiasi altra conseguenza pregiudizievole per lo stesso.

- 4.7. Fermo e impregiudicato quanto previsto al successivo Articolo 5.3, l'accertata violazione di una delle disposizioni di cui al presente Articolo 4 legittima NEZ, a sua insindacabile discrezione, all'immediata sospensione dell'Account e/o alla cancellazione dell'Utente dall'App, senza alcuna possibilità di rimborso di eventuali pagamenti già effettuati o riconoscimento di qualsiasi indennità.
- 4.8. Ai fini del completamento della registrazione di cui al presente Articolo 4, l'Utente dovrà altresì espressamente accettare le presenti Condizioni Generali e la Privacy Policy di NEZ.

5. ACCOUNT

- 5.1. Una volta completata la registrazione viene creato il profilo Intrigue dell'Utente (di seguito "**Account**").

L'Account è da considerarsi esclusivamente personale e non cedibile dall'Utente a terzi ad alcun titolo. NEZ si riserva la possibilità, e l'Utente concede sin d'ora il proprio consenso al fine di consentire a NEZ, di accedere all'Account nel caso in cui ciò fosse necessario per finalità operative di servizio.

- 5.2. L'Utente è il solo responsabile della conservazione, della riservatezza e dell'utilizzo appropriato dei propri Dati di Accesso. Pertanto, l'Utente si impegna sin d'ora ad adottare tutti i provvedimenti necessari per assicurare che tali Dati di Accesso siano usati esclusivamente dall'Utente e siano mantenuti segreti.

Ciascun Utente ha il diritto di creare un solo Account riconducibile alla propria persona e l'obbligo di non realizzare Account fittizi o finti al fine di beneficiare dei Servizi più volte. NEZ si riserva la facoltà di sospendere o cancellare un Account qualora abbia il sospetto che tale Account sia fittizio. Con la registrazione, l'Utente esonera espressamente NEZ da ogni eventuale danno o responsabilità derivante dall'uso improprio dei Dati di Accesso e/o dell'Account da parte di soggetti terzi non autorizzati dall'Utente.

- 5.3. Nell'eventualità in cui l'Utente venga a conoscenza di usi impropri dell'App in violazione delle presenti Condizioni Generali, questi si impegna a darne immediatamente comunicazione a NEZ tramite le apposite funzionalità previste nell'App.

A seguito della segnalazione, NEZ procederà entro 24 (ventiquattro) ore dalla ricezione della stessa alle opportune verifiche e (i) al ripristino dei Dati di Accesso al fine di consentire all'Utente di poter usufruire nuovamente dei Servizi; ovvero (ii) a sospendere i Dati di Accesso rilevanti qualora ritenga che vi sia stata o sia probabile una violazione della sicurezza o ovvero un utilizzo non autorizzato dell'Account.

Fermo quanto previsto al successivo Articolo 8.3, nel caso in cui NEZ dovesse procedere a sospendere, a suo insindacabile giudizio, i Dati di Accesso a un Account in conformità al precedente punto (ii), NEZ potrà, sempre a suo insindacabile giudizio, procedere alla definitiva cancellazione dello stesso.

6. ACCESSO AI SERVIZI E OBBLIGHI DELL'UTENTE

- 6.1. L'Utente riconosce ed accetta che i Servizi sono forniti "*nello stato di fatto e di diritto in cui si trovano*" e "*come disponibili*" di volta in volta e che, pertanto NEZ non assume alcuna responsabilità in merito alla puntualità, alla permanenza, alla cancellazione, alla mancata consegna o memorizzazione dei medesimi. È conseguentemente esclusa ogni garanzia di NEZ in merito all'accessibilità del Sito ed alla fruibilità dei Servizi in qualunque sede e tempo.

- 6.2. NEZ non è responsabile in caso di interruzione dei Servizi a causa di manutenzione straordinaria dell'App o di problemi connessi alla sicurezza dei contenuti pubblicati dagli Utenti.

Pur adoperandosi attivamente nel controllo dello stato di fatto dell'App, NEZ non garantisce che la stessa sia libera da *virus* correlati/connessi ai contenuti pubblicati dai singoli Utenti.

- 6.3. In nessun caso NEZ potrà essere ritenuta responsabile dei danni sofferti dagli Utenti conseguenti (i) al mancato funzionamento dell'App e/o all'interruzione dei Servizi offerti o (ii) al mancato recapito di un Messaggio al destinatario.

- 6.4. Tramite l'App, ciascun Utente potrà condividere immagini trasformate a *puzzle* di grandezza 3x3, 4x4 o 5x5 accompagnate da un messaggio per il destinatario (di seguito, i "**Messaggi**").

Ogni Messaggio sarà visibile al destinatario solo una volta risolto il *puzzle*; a questo punto, l'Utente destinatario potrà rispondere al Messaggio con un ulteriore *puzzle*.

Ai fini della scelta dell'immagine da scomporre, l'Utente potrà attingere (i) da una *gallery* specificamente messa a disposizione degli Utenti da NEZ ovvero (ii) dalla *gallery* del proprio telefono cellulare; in alternativa, (iii) l'Utente potrà scattare l'immagine istantaneamente con il proprio *device*.

- 6.5. Intrigue mette a disposizione dei propri Utenti attraverso l'App un servizio di messaggistica interattiva in 2 (due) modalità:

- a) una modalità gratuita attraverso la quale l'Utente potrà inviare Messaggi dando evidenza al destinatario della propria identità (di seguito, "**Modalità Firmato**");
- b) una modalità a pagamento attraverso la quale l'Utente potrà inviare Messaggi anonimamente (di seguito, "**Modalità Misterioso**")

(di seguito, la Modalità Firmato e la Modalità Misterioso, congiuntamente, le "**Modalità**").

Il destinatario di un Messaggio inviato mediante la Modalità Misterioso non potrà conoscere l'identità del mittente neanche a seguito della risoluzione del *puzzle* al medesimo destinatario; ciononostante, questi potrà comunque rispondere al Messaggio mediante un altro *puzzle*.

- 6.6. Al momento della registrazione, l'Utente avrà facoltà di testare gratuitamente la Modalità Misterioso per il numero di Messaggi indicato sull'App mediante apposito *banner*.

- 6.7. I Messaggi potranno essere inviati tramite *sms* anche a persone fisiche sprovviste di un Account, le quali, per usufruire del Servizio, dovranno scaricare l'App e seguire la procedura di registrazione di cui all'Articolo 4 che precede.

Una volta provviste di Account, dette persone fisiche – nuovi Utenti a tutti gli effetti – potranno rispondere ai Messaggi creando nuovi *puzzle* in Modalità Firmato o in Modalità Misterioso a loro discrezione.

- 6.8. L'Utente che, nell'utilizzo dei Servizi, dovesse decidere di utilizzare ai fini della creazione di un *puzzle* un contenuto audiovisivo di sua proprietà, conserverà qualsiasi diritto di proprietà in relazione al contenuto stesso, ma concederà a NEZ una licenza mondiale, esente da *royalty*, concedibile in sublicenza e trasferibile per ospitare, conservare, memorizzare nella *cache*, utilizzare, visualizzare, analizzare, trasmettere e distribuire tale contenuto.

Tale licenza ha il solo scopo di far funzionare, sviluppare, fornire, promuovere e migliorare i Servizi nonché di ricercarne e svilupparne di nuovi. Essa include il diritto di NEZ di rendere disponibili e trasferire ai fornitori con i quali NEZ ha instaurato rapporti contrattuali relativi ai Servizi, i contenuti trasmessi dall'Utente.

- 6.9. L'Utente dà atto e conviene che tutti i contenuti trasmessi mediante i Servizi rientrano nella sola ed esclusiva responsabilità dell'Utente da cui tali contenuti provengono. L'Utente si impegna pertanto a valutare e a sopportare tutti i rischi associati all'utilizzo di tali contenuti.

Ad ogni modo, NEZ si riserva il diritto di accedere in qualunque momento ai contenuti dell'Utente al fine di revisionarli, schermarli ed eliminarli in conformità a quanto previsto dal successivo Articolo 10 delle presenti Condizioni Generali.

- 6.10. Qualora l'Utente fornisca *link* ad altri siti, risorse del *web* o qualsiasi contenuto volgare, offensivo o diffamatorio o comunque contrario a quanto previsto al successivo Articolo 10, l'Utente dà atto e conviene che NEZ non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile direttamente o indirettamente del contenuto di tali siti, risorse o contenuti e, pertanto, di qualsiasi danno subito dall'Utente o da terzi in relazione agli stessi.
- 6.11. L'Utente dichiara di essere a conoscenza del fatto che NEZ non fornisce servizi di telefonia fissa, mobile o messaggistica *sms*.

Per l'effetto, l'Utente dichiara di essere consapevole che i Servizi non garantiscono accesso a servizi di emergenza o a gestori di servizi di emergenza come polizia, vigili del fuoco oppure ospedali, e, comunque, non consentono di connettersi in altri modi a centrali uniche di emergenza.

L'Utente conviene e concorda che tali servizi saranno pertanto resi disponibili esclusivamente dal proprio operatore telefonico.

7. PAGAMENTI

- 7.1. Nel caso in cui l'Utente desiderasse accedere alle funzionalità della Modalità Misterioso, il pagamento delle somme dovute potrà avvenire esclusivamente tramite *l'in-app purchase* di Apple Pay o Google Pay; l'utilizzo di tali sistemi di pagamento è disciplinato dalle condizioni generali rese disponibili dal gestore del metodo di pagamento prescelto dall'Utente.
- 7.2. Ai sensi e per gli effetti di quanto previsto dall'Articolo 11 che segue, NEZ si riserva il diritto di modificare le modalità di pagamento previste nel presente Articolo 7.
- 7.3. Laddove i pagamenti dovessero avvenire tramite servizi forniti da terzi, NEZ non sarà in nessun caso ritenuta responsabile per eventuali malfunzionamenti dei servizi di pagamento o di qualsivoglia danno dovesse essere sofferto dall'Utente in conseguenza dei malfunzionamenti dei servizi di pagamento.
- 7.4. Tutti i corrispettivi devono intendersi comprensivi di IVA e di qualsiasi altra imposta o tassa eventualmente dovuta ai sensi di Legge.

8. RECESSO E RISOLUZIONE

- 8.1. L'Utente dichiara sin d'ora di rinunciare al proprio diritto di recedere da ogni transazione effettuata in conformità al precedente Articolo 7 delle presenti Condizioni Generali.
- 8.2. Ai sensi dell'articolo 1456 del codice civile, nel caso in cui riceva una segnalazione ai sensi del precedente Articolo 5.3, NEZ ha facoltà di risolvere, con effetti immediati, il rapporto contrattuale con l'Utente nonché di sospendere il diritto dello stesso ad avvalersi dell'App e dei Servizi nel caso in cui NEZ ritenga, a proprio insindacabile giudizio, che sia avvenuta una violazione, da parte dell'Utente, (i) delle norme comportamentali di cui al successivo Articolo 10, (ii) della Legge o dei regolamenti applicabili ovvero (iii) delle presenti Condizioni Generali.
- 8.3. NEZ comunicherà all'Utente la decisione di risolvere il rapporto esclusivamente tramite l'App. Per ottenere maggiori informazioni sui motivi di tali provvedimenti e/o per far

valere eventuali osservazioni, l'Utente potrà contattare l'assistenza clienti di NEZ tramite l'apposito *banner* sull'App.

9. ELIMINAZIONE, SOSPENSIONE E CHIUSURA DELL'ACCOUNT

- 9.1. Gli Utenti possono interrompere in qualsiasi momento l'utilizzo dei Servizi, disattivare i propri Account e/o richiederne la definitiva cancellazione tramite l'apposita funzione presente nell'App. In caso di definitiva cancellazione dell'Account, il rapporto tra l'Utente e NEZ si intenderà terminato nel momento in cui apparirà il *banner* di conferma dell'avvenuta cancellazione dello stesso.
- 9.2. Nel caso in cui l'Utente intenda, a seguito dell'eliminazione del proprio Account ai sensi dell'Articolo 9.1, aprire un nuovo Account per ricominciare a utilizzare l'App e i Servizi da essa offerti, sarà necessario completare una nuova registrazione secondo le modalità di cui all'Articolo 4 delle Condizioni Generali ovvero le modalità e le funzionalità previste nell'App.
- 9.3. L'Utente può disinstallare l'App dal proprio *smartphone* in qualsiasi momento e senza preavviso senza che ciò comporti la cancellazione del relativo Account.

In tale eventualità, l'Utente perderà la possibilità di accedere all'App fintanto che non sarà eseguito un nuovo *download* della medesima; in questo caso, l'Utente non dovrà completare una nuova procedura di registrazione per riaccedere al proprio Account, ma dovrà unicamente reinserire il proprio numero di telefono, al quale sarà inviato un nuovo codice di conferma.

10. CONDOTTA DELL'UTENTE

- 10.1. L'Utente è tenuto a fruire dei Servizi nel puntuale e costante rispetto della Legge applicabile, evitando di utilizzare parole, immagini, loghi, segni, disegni, suoni, e/o termini che possano in qualche modo dirsi direttamente o indirettamente lesivi di norme imperative o che possano dirsi contrari all'ordine pubblico, al buon costume, e/o alle presenti Condizioni Generali.

L'Utente, accettando le presenti Condizioni Generali, prende atto che un qualsivoglia titolo ottenuto grazie a Intrigue non va considerato come una garanzia di consumo.

- 10.2. Senza pregiudizio a quanto indicato nel precedente Articolo 10.1, i Servizi non devono essere utilizzati dall'Utente:
 - i. per violare i termini di qualsiasi legislazione, istruzione, direttiva, previsione di Legge o regolamento emanati da qualsiasi autorità competente ed applicabili all'Utente, con ciò espressamente intendendosi anche qualsiasi disciplina applicabile ai consumatori in ambito nazionale od internazionale;
 - ii. per ledere l'immagine e la reputazione di NEZ e di Intrigue nei confronti degli altri Utenti e dei terzi;
 - iii. per inviare, ricevere, caricare, scaricare, utilizzare ovvero riutilizzare qualsiasi informazione, inclusa qualsiasi informazione di terzi o materiale che sia offensivo, abusivo, indecente, osceno, ovvero costituisca minaccia o violi la *privacy* o altri diritti di terzi indipendentemente dagli effetti concreti che gli stessi potrebbero avere su altri Utenti ovvero su altri soggetti privati o enti giuridici non registrati a NEZ;
 - iv. per causare disturbo, disagio, molestare, turbare o perseguire gli Utenti, terzi o il pubblico;
 - v. per scambiare contenuti che promuovano o incitino comportamenti criminali, diffamatori, offensivi, violenti o comportamenti giudicati immorali secondo il pensiero comune;

- vi. per inviare od offrire pubblicità non richiesta o materiale promozionale o per ricevere risposta a qualsiasi pubblicità non richiesta o materiale pubblicitario inviato utilizzando i Servizi, ivi inclusi, a titolo esemplificativo, pubblicità, materiale promozionale, *junk mail*, *spam*, catene di Sant'Antonio e piramidi;
- vii. per inviare, diffondere, caricare, scaricare, o in altro modo diffondere o scambiare, dolosamente o colposamente, qualsiasi materiale che contenga virus, o altri codici, file o programmi idonei a distruggere, interrompere o limitare il funzionamento dei Servizi, dell'App o di altri *software*, degli *hardware* o dei sistemi di telecomunicazione di NEZ o di terzi;
- viii. per falsificare la propria identità o comunque facendo apparire a terzi fatti non conformi al vero, ad esempio presentandosi a terzi come rappresentante di NEZ o in altro modo mentire circa il proprio rapporto con terzi;
- ix. per caricare, pubblicare, inviare o diffondere informazioni o altri contenuti senza avere il diritto di inviare o diffondere tali contenuti ai sensi di Legge o in forza di un contratto (per esempio, informazioni riservate per Legge o per volontà delle parti);
- x. per condividere, scambiare o sponsorizzare contenuti legalmente protetti da diritti di *copyright* nonché dalle leggi in materia di proprietà, marchi, brevetti, modelli di utilità e/o diritti di *design*, salvo produzione delle dovute autorizzazioni da parte dei titolari dei suddetti diritti;
- xi. per creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi, diritti di proprietà industriale o altre indicazioni;
- xii. per raccogliere o immagazzinare o comunque trattare dati personali degli Utenti o di terzi in violazione di norme di Legge;
- xiii. per pubblicare o fornire materiale che possa offendere la comunità di *internet*, ivi incluse espressioni che promuovano il fanatismo, il razzismo, l'odio, l'irriverenza, danni o ingiurie;
- xiv. per pubblicare o fornire materiale di carattere pornografico, erotico o comunque non adatto a persone di età inferiore a 18 (diciotto) anni;
- xv. per sviluppare o creare pagine *web* che contengano *link* a siti che promuovano o forniscano contenuti o servizi illeciti, contrari a norme imperative, all'ordine pubblico o al buon costume;
- xvi. per offrire/domandare prestazioni di lavoro attraverso Intrigue, e/o per contattare altri Utenti a tale scopo.

NEZ non svolge alcuna attività di somministrazione, intermediazione, ricerca e selezione del personale o supporto alla ricollocazione professionale, di cui al decreto legislativo 10 settembre 2003 n. 276 recante "*Attuazione delle deleghe in materia di occupazione e mercato del lavoro, di cui alla legge 14 febbraio 2003, n. 30*". Di conseguenza, è tassativamente vietato all'Utente di offrire/domandare prestazioni di lavoro attraverso Intrigue, così come di contattare gli altri Utenti a tale scopo.

- 10.3. I titolari dei diritti di cui al precedente Articolo 10.2.x che ritengano lesa un loro specifico diritto a causa dell'uso improprio/illegittimo/illecito dei Servizi da parte di un Utente possono segnalare a NEZ la violazione tramite l'apposita funzione presente nell'App.

A fronte di ciascuna segnalazione, NEZ provvederà a notificare all'Utente, asserito autore della violazione, la segnalazione ricevuta e a porre in essere tutte le azioni necessarie per assicurare che l'utilizzo dei Servizi offerti e i contenuti pubblicati dagli Utenti tramite Intrigue avvenga in conformità con quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali (ad esempio rimuovendo le immagini oggetto di segnalazione e concedendo all'Utente cui la segnalazione si riferisce un breve termine per fornire prova del suo diritto all'utilizzo delle immagini e/o di quanto oggetto di segnalazione).

- 10.4. NEZ si riserva il diritto di effettuare attività di controllo e/o sorveglianza sui Dati di Accesso o sui Dati Personali dell'Utente nonché sui contenuti comunque pubblicati su Intrigue.

Fermo quanto sopra, NEZ si riserva il diritto di non diffondere o rimuovere qualsiasi contenuto condiviso o comunque diffuso tramite Intrigue che:

- a) anche solo potenzialmente, costituisca o possa costituire, ovvero NEZ ritenga in, violazione delle presenti Condizioni Generali e/o del Contratto, di norme di Legge, di diritti di terzi ovvero contrari al buon costume o all'ordine pubblico;
- b) ritenga opportuno non diffondere o rimuovere al fine di:
- i. conformarsi a disposizioni di Legge ovvero a provvedimenti di pubbliche Autorità;
 - ii. prevenire o far cessare qualsiasi violazione delle presenti Condizioni Generali o del Contratto o di Legge;
 - iii. far valere i propri diritti ai sensi delle presenti Condizioni Generali o del Contratto o tutelarsi da contestazioni di terzi e/o di altri Utenti che asseriscano violazioni dei loro diritti; ovvero
 - iv. tutelare i diritti di NEZ, di terzi e/o degli altri Utenti.
- 10.5. In caso di violazione di uno o più dei divieti di cui al precedente Articolo 10.2 da parte dell'Utente, questi ne sarà responsabile in via esclusiva, e dovrà tenere manlevata e indenne NEZ da qualsiasi conseguenza pregiudizievole dovesse derivarne.
- 10.6. NEZ non potrà essere ritenuta in alcun modo responsabile dei contenuti dei Messaggi scambiati tra gli Utenti. Pertanto, qualsiasi pretesa derivante dagli stessi sarà di esclusiva responsabilità dell'Utente.

NEZ si riserva in ogni momento il diritto di esaminare ed eventualmente di rimuovere i contenuti in violazione delle presenti Condizioni Generali.

Resta inteso che nessuna responsabilità per la provvisoria presenza sull'App di contenuti in violazione delle presenti Condizioni Generali potrà essere imputata a NEZ nelle more delle verifiche necessarie al fine di accertare il rispetto delle presenti Condizioni Generali da parte degli Utenti.

- 10.7. L'Utente non deve sfruttare o utilizzare l'App in modo tale da arrecare detrimento a NEZ o a qualsiasi soggetto che fornisca contenuti anche editoriali a NEZ ovvero a detrimento dei Servizi stessi. In particolare, l'Utente ha l'obbligo di astenersi dall'utilizzare il Servizio per svolgere attività in concorrenza con NEZ, o comunque in modo tale da arrecare danno o pregiudizio agli interessi, diretti o indiretti, anche economici, ovvero all'immagine di NEZ, di altri Utenti o di terzi.
- 10.8. In caso di utilizzo scorretto o fraudolento dell'App e/o dei Servizi, NEZ si riserva il diritto di (i) bloccare, (ii) sospendere, ovvero (iii) eliminare definitivamente l'Account dell'Utente che si è reso colpevole di suddetta condotta in conformità con quanto previsto al precedente Articolo 5.3.
- 10.9. L'Utente deve tenere indenne e manlevata NEZ da qualunque pretesa o azione legale iniziata o minacciata contro NEZ da terzi in conseguenza del fatto che l'App venga utilizzata dall'Utente in violazione del presente Articolo, nonché in violazione di qualsiasi altra previsione di Contratto o di Legge. NEZ darà pertanto notizia all'Utente di qualunque simile pretesa o azione e terrà l'Utente informato circa i progressi di tali pretese o azioni.
- 10.10. Nell'esercizio della sua funzione di controllo sull'utilizzo dei Servizi offerti e dei contenuti pubblicati dagli Utenti, NEZ è autorizzata a cooperare con le competenti autorità amministrative e/o giudiziarie, condividendo con le stesse, ove del caso, anche informazioni oscurate dall'Utente nell'ambito dell'utilizzo della Modalità Misterioso.

11. VARIAZIONE DELLE CONDIZIONI

- 11.1. Al fine di migliorare i Servizi offerti, NEZ si riserva espressamente il diritto di apportare, a proprio insindacabile giudizio e in qualunque momento, modifiche unilaterali a qualsiasi termine o condizione, generale o particolare, del Contratto e delle presenti Condizioni Generali (le "**Modifiche**").

Le Modifiche verranno comunicate all'Utente tramite avvisi direttamente sull'App al primo accesso successivo alle medesime. Nel caso in cui le Modifiche siano necessarie per adeguare il Contratto a disposizioni inderogabili di Legge, sopravvenute necessità tecniche o organizzative di NEZ ovvero per attuare misure di protezione finalizzate alla maggiore tutela di NEZ o alla maggiore sicurezza dei Servizi rispetto ad abusi dell'Utente o di terzi, esse potranno essere comunicate senza preavviso.

Resta inteso che le Modifiche non potranno, in nessun caso, pregiudicare e/o limitare i diritti precedentemente acquisitati dagli Utenti in relazione ai Servizi.

- 11.2. L'Utente ha la facoltà di recedere dal Contratto dandone comunicazione a NEZ ai sensi del Contratto entro 15 (quindici) giorni dall'entrata in vigore delle Modifiche. La fruizione dei Servizi, in qualsiasi momento successivo all'entrata in vigore delle Modifiche, costituirà accettazione da parte dell'Utente delle Modifiche.

Nel caso in cui NEZ richieda che qualsiasi Modifica sia accettata dall'Utente in forma scritta o equipollente ai sensi di Legge ovvero in altra forma, il Contratto si intenderà risolto di diritto con effetto dall'entrata in vigore delle Modifiche qualora l'Utente, prima di tale momento o entro il diverso termine richiesto da NEZ, non accetti tali Modifiche nella forma richiesta. Le Modifiche si riterranno ad ogni modo approvate dall'Utente qualora lo stesso non vi si opponga entro 15 (quindici) giorni dalla loro comunicazione procedendo all'eliminazione dell'Account.

12. AGGIORNAMENTO E SOSPENSIONE DEI SERVIZI

- 12.1. NEZ non fornisce alcuna garanzia esplicita o implicita in relazione all'App, né fornisce alcuna garanzia che l'App potrà soddisfare le esigenze degli Utenti o che non avrà mai interruzioni ovvero che sarà priva di errori o *bugs*. Pertanto, NEZ esclude tutte le dichiarazioni e garanzie, espresse, implicite o di Legge, non espressamente sancite in questi termini, incluse le garanzie implicite di commerciabilità, idoneità per un particolare scopo e di non violazione. Inoltre, NEZ non rilascia alcuna dichiarazione, garanzia o assicurazione circa l'affidabilità, tempestività, qualità, idoneità o disponibilità dei Servizi richiesti tramite Intrigue.
- 12.2. Fermo quanto previsto al precedente Articolo 6.2, NEZ si adopererà per assicurare che l'App sia disponibile ininterrottamente 24 (ventiquattro) ore al giorno, ma non potrà in alcun modo essere ritenuta responsabile se, per qualsiasi motivo, l'App non fosse accessibile e/o operativa in qualsiasi momento o per qualsiasi periodo. NEZ si riserva inoltre il diritto di sospendere l'accesso all'App a tutti gli Utenti che siano sospettati di utilizzare i Servizi in maniera scorretta o fraudolenta ai sensi di quanto previsto dal precedente Articolo 5.3.
- 12.3. Il Contratto si applica anche ad eventuali aggiornamenti rilasciati o resi disponibili per l'App. Tali aggiornamenti dovranno essere considerati parte dell'App, ai fini dell'applicazione del Contratto.

13. SPAZI PUBBLICITARI – ANCHE DI TERZE PARTI

- 13.1. NEZ, i propri *partner* ed eventuali terze parti individuate da NEZ potranno inserire *banner* o altri annunci di natura pubblicitaria (i) a seguito dell'invio di un Messaggio in Modalità Firmato, (ii) all'utilizzo, da parte e a discrezione dell'Utente, dei cd. "*jolly*" (aiuti

nella risoluzione dei *puzzle* disponibili in numero limitato) o comunque (iii) nelle pagine dedicate ai Servizi.

- 13.2. I contenuti pubblicitari di cui al precedente Articolo 13.1 potranno essere caratterizzati da personalizzazione in base alle informazioni fornite dall'Utente che NEZ dovesse raccogliere od ottenere con le modalità stabilite dalla Legge applicabile e comunque nel rispetto di quanto previsto al successivo Articolo 17.
- 13.3. NEZ non esercita alcun controllo sui propri *partner* e sulle terze parti dalla medesima individuate; pertanto, NEZ non è in alcun modo responsabile per i contenuti degli annunci dai medesimi pubblicati ai sensi del precedente Articolo 13.1.

14. DURATA

- 14.1. Il Contratto ha inizio alla data in cui l'Utente accetta il Contratto completando il processo di registrazione ai sensi del precedente Articolo 4 e rimarrà efficace a tempo indeterminato finché (i) non sarà risolto da NEZ o dall'Utente medesimo, ovvero (ii) NEZ o l'Utente non abbiano esercitato il diritto di recesso come disciplinato dal precedente Articolo 8.

15. LIMITAZIONI DI RESPONSABILITÀ

- 15.1. In nessun caso, NEZ sarà responsabile per eventuali danni, responsabilità o perdite derivanti da: (i) l'uso dei o l'affidamento circa i Servizi o l'incapacità di accedere o utilizzare l'App o i Servizi, o (ii) qualsiasi fatto o attività al di fuori del ragionevole controllo di NEZ, e (iii) qualsiasi transazione o rapporto tra l'Utente e qualsiasi terzo fornitore di prodotti o servizi pubblicizzati attraverso Intrigue.
- 15.2. NEZ non è responsabile nei confronti dell'Utente né a titolo di responsabilità contrattuale né da fatto illecito (anche se conseguenza di colpa lieve di NEZ) o ad altro titolo per perdite dirette o indirette di profitti o affari, né per qualsiasi danno o perdita indiretto o consequenziale o per qualsiasi distruzione di dati.
- 15.3. Qualsiasi limitazione di responsabilità di cui al Contratto non si applicherà nei casi di dolo o colpa grave di NEZ nonché nei casi in cui tali limitazioni di responsabilità sono escluse da norme inderogabili di Legge.

16. PROPRIETÀ INTELLETTUALE E LICENZA D'USO (EULA)

- 16.1. Contenuti, informazioni, materiali, *software*, immagini, testi, grafiche, illustrazioni, fotografie, *brand*, segni distintivi, logo, ragione sociale di NEZ e Intrigue, figurativi o nominativi, e tutti gli altri segni, nomi commerciali, marchi, illustrazioni, immagini, sono e rimangono di proprietà esclusiva di NEZ.
- 16.2. L'App e i suoi contenuti sono protetti da diritto d'autore e altri diritti di proprietà industriale applicabili. L'Utente non deve copiare, modificare, trasmettere e distribuire esternamente, mostrare in pubblico, scaricare, stampare o pubblicare qualsiasi parte dell'App per scopi commerciali. L'App può essere esclusivamente utilizzata per le finalità oggetto del Contratto e per la fruizione dei Servizi.
- 16.3. A patto che l'Utente operi in conformità al Contratto, NEZ concede una licenza gratuita, non esclusiva e non trasferibile per l'accesso a e/o l'utilizzo dell'App (fatta eccezione per l'oggetto e il codice sorgente correlati) per l'uso privato e personale dell'Utente e unicamente per la durata dell'utilizzo dei Servizi, per il solo fine di installare una copia dell'App su un singolo dispositivo mobile. Nel caso in cui l'Utente possieda più di un dispositivo e desideri utilizzare l'App su entrambi l'Utente dovrà scaricare due copie separate dell'App. NEZ non garantisce la portabilità del profilo dell'Utente tra IOS ed Android.

- 16.4. L'Utente – salvo previo consenso scritto da parte di NEZ – non potrà copiare (salvo quando ciò sia consentito dalla Legge), decomporre o modificare, effettuare *reverse engineer*, dell'App, del Sito e del *software* sottostante.
- 16.5. L'Utente riconosce e accetta di non avanzare alcun diritto o interesse di proprietà sui Servizi oggetto del Contratto, incluso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, l'Account.

17. DATI PERSONALI

- 17.1. NEZ, in qualità di titolare del trattamento ai sensi dell'art. 4 del Regolamento (UE) 679/2016 ("**GDPR**") si obbliga a proteggere la riservatezza e sicurezza degli Utenti e degli Esercenti, pertanto tratterà tutti i dati personali forniti dagli stessi, al momento della registrazione ad Intrigue e nel corso dell'utilizzo dell'App, nel pieno rispetto delle disposizioni contenute nel GDPR relativo alla "protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei Dati Personali", secondo le modalità e per le finalità indicate nella informativa redatta ai sensi dell'art. 13 del GDPR e disponibile al *link* <https://www.iubenda.com/privacy-policy/34427161>.

18. COMUNICAZIONI ALL'UTENTE

- 18.1. Previo consenso, l'Utente potrà ricevere notifiche tramite l'App per essere informato in merito a specifici eventi, riguardanti a titolo esemplificativo e non esaustivo (i) l'Account e/o i Servizi ad esso relativi ovvero (ii) la modifica o l'aggiornamento dell'App o di Intrigue.
- 18.2. L'Utente potrà impostare le preferenze per le notifiche direttamente dall'Account.
- 18.3. Durante la registrazione, l'Utente potrà indicare di voler ricevere *newsletters* da parte di NEZ. L'iscrizione alla *newsletter* sarà modificabile dall'Utente in qualsiasi momento, esercitando il diritto di opposizione, mediante il *link* riportato in calce ad ogni *e-mail* della suddetta *newsletter*.

19. MISCELLANEA

- 19.1. Cessione. È fatto espresso divieto all'Utente di cedere in tutto o le obbligazioni assunte ai sensi del Contratto.
- 19.2. Nullità parziale. Qualora una qualsiasi delle clausole del Contratto, ivi incluse le Condizioni Generali, sia ritenuta nulla, invalida o inefficace, tale nullità, invalidità o inefficacia non comporterà la nullità, l'invalidità o l'inefficacia delle rimanenti disposizioni del Contratto (ivi incluse le Condizioni Generali) che pertanto rimarranno pienamente valide ed efficaci, salvo che le clausole affette da nullità risultino essenziali per la stipulazione del Contratto avuto riguardo dell'interesse delle parti.
- 19.3. Intero Accordo. Il Contratto costituisce l'intero accordo tra l'Utente e NEZ in merito ai Servizi e sostituisce tutti gli accordi o patti precedentemente stipulati tra le parti, siano essi scritti o verbali.

20. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

- 20.1. Il Contratto è regolato dalla legge italiana, con particolare attenzione alla normativa a tutela del consumatore di cui al decreto legislativo n. 206/2005 (il "**Codice del Consumo**") e alla normativa in materia di società dell'informazione di cui al decreto legislativo n. 70/2003.
- 20.2. Per le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del Contratto sarà esclusivamente competente il Foro di Milano, salvo il foro obbligatorio del luogo di residenza o domicilio elettivo dell'Utente che agisca in qualità di consumatore, così come definito ai sensi del Codice del Consumo.

- 20.3. Le controversie che dovessero insorgere nell'interpretazione e nell'esecuzione del Contratto potranno essere risolte mediante il ricorso ad un meccanismo extra-giudiziale di reclamo e ricorso ai sensi del Regolamento UE n. 524/2013 (cd. "Regolamento ODR") accessibile mediante il presente *link* <http://ec.europa.eu/odr>.

21. CONTATTI

- 21.1. Per qualsiasi ulteriore osservazione o reclamo relativi ai Servizi, a Intrigue o alle presenti Condizioni Generali, si prega di inviare un'*e-mail* all'assistenza clienti di Intrigue tramite l'indirizzo di posta elettronica info@intrigueapp.com.

L'Utente dichiara di aver letto ed accettato espressamente le presenti Condizioni Generali.

L'Utente dichiara inoltre di avere letto ed accettato espressamente – anche per i fini di cui agli articoli 1341 e 1342 del Codice Civile le seguenti clausole: 2.5; 4.4; 4.6; 4.7; 5.2; 5.3; 6.1; 6.2; 6.3; 7.2; 8.1; 8.2; 10.5; 10.6; 10.8; 10.9; 11.1; 12.2; 13.3; 15.1; 15.2; 20.3.